



И.Е. Васильева

(подпись)

27.01.2015

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №30»
(наименование организации)
на 2015 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее	Приведение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной	Февраль - март	Кузнецов С.В., заместитель директора по УВР, Ситникова С.А.,		

<p>содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности о стаже работы по специальности педагогического работника</p>	<p>организации в сети «Интернет» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления в нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493 в части информации о стаже работы по специальности педагогического работника</p>		<p>специалист по кадрам</p>	
--	---	--	-----------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг организацией</p>	<p>Организация информационной работы, в том числе с использованием сети «Интернет», о деятельности по повышению комфортности и доступности условий образовательной деятельности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР</p>	
--	---	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>В течение года (при условии</p>	<p>Хохлушина Л.В., заместитель</p>	
--	--	------------------------------------	--	--

наравне с другими, в частности необходимо обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	зрительной информации	выделения финансовых средств)	директора по АХР	
<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>В течение года (при наличии потребности в услуге и при условии выделения финансовых средств)</p>	<p>Золотова О.А., Абрамова Г.В. – заместители директора по УВР</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>В течение года</p>	<p>Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР</p>	
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса Проведение социологических опросов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР</p>	

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	удовлетворенности качеством образования				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию, до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирования получателей образовательных услуг, опрос родителей (законных представителей)	В течение года	Золотова О.А., Кузнецов С.В. – заместители директора по УВР		