

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 30»**

Рекомендована и утверждена
Методическим советом
МАОУ СОШ № 30
протокол № 1
от 25 августа 2020 г.



Утверждена
директор МАОУ СОШ № 30
И.С.Разуваева
приказ № 230-ср
от 26 августа 2020 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности**

«Школа юных медиаторов»

**Возраст обучающихся: 13 – 15 лет
Срок реализации: 1 года**

**Автор-составитель:
социальный педагог
Барина Наталья Магомедовна**

Тамбов, 2020

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 30»**

Рекомендована и утверждена
Методическим советом
МАОУ СОШ № 30
протокол № _____
от _____ 2021 г.

Утверждена
директор МАОУ СОШ № 30
_____ И.С.Разуваева
приказ № _____
от _____ 2021 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности**

«Школа юных медиаторов»

**Возраст обучающихся: 12 – 15 лет
Срок реализации: 1 года**

**Автор-составитель:
социальный педагог
Барина Наталья Магомедовна**

Тамбов, 2021

1.1 Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа юных медиаторов» разработана на основании:

- Национальный проект "Образование" – паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16)
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- Инструментарий работника Системы дополнительного образования детей - Сборник методических указаний и нормативных материалов для обеспечения реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей». – М.: Фонд новых форм развития образования, Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский Государственный Технический университет имени Н. Э. Баумана 2017– 608 с.
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»);
 - Приказ управления образования и науки Тамбовской области от 22.05.2014 г. №1483 «О мерах по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков».

Актуальность программы. Актуальность разработки и создания данной программы обусловлена тем, что перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты

неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа «Школа юных медиаторов» ориентирована на обучающихся 6-8 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Программа рассчитана на работу с детьми группы риска.

Возраст детей участвующих в реализации программы. Программа адресована учащимся 12-15 лет. Наполняемость в группах составляет 15-25 человек.

Состав групп постоянный.

Объем и срок освоения программы. Программа рассчитана на один год обучения - 36 часов, из расчета одно занятие в неделю продолжительностью 40 мин. Программа предполагает чередование теоретических и практических занятий, при необходимости – объединение теоретических и практических занятий.

Формы и методы проведения занятий: мини-лекция, беседа, игра, сюжетно-ролевая игра, упражнение, практическая работа, анкетирование, диалог, тренинг.

Внеурочная деятельность «Школа Юных медиаторов» традиционно проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Одна из основных задач образования по стандартам второго поколения – развитие способностей ребёнка и формирование универсальных учебных действий.

Универсальное учебное действие как психолого-дидактическое явление имеет следующие особенности:

- является предпосылкой формирования культурологических умений как способности обучающегося самостоятельно организовывать учебно-познавательную деятельность, используя обобщенные способы действий;

- не зависит от конкретного предметного содержания и в определенном смысле имеет всеобъемлющий характер;

- отражает способность обучающегося работать не только с практическими задачами (отвечать на вопрос «что делать?»), но и с учебными задачами (отвечать на вопрос «как делать?»);

- возникает в результате интеграции всех сформированных предметных действий;

- «вынуждает» обучающегося действовать четко, последовательно, ориентируясь на отработанный алгоритм.

Программа внеурочной деятельности «Школа Юных медиаторов» раскрывает содержание универсальных учебных действий, которые могут быть сформированы на данных занятиях применительно к особенностям дидактического процесса МАОУ СОШ №30.

В соответствии с ФГОС в программе представлено 4 вида УУД: личностные, регулятивные, познавательные, коммуникативные.

Личностные.

Универсальные учебные действия – система ценностных ориентаций школьника, отражающих личностные смыслы, мотивы, отношения к различным сферам окружающего мира.

Личностные универсальные учебные действия выражаются формулами «Я и природа», «Я и другие люди», «Я и общество», «Я и познание», «Я и Я», что позволяет обучающемуся выполнять разные социальные роли («гражданин», «школьник», «ученик», «собеседник», «одноклассник», и др.).

Регулятивные универсальные учебные действия.

Отражают способность обучающегося строить учебно-познавательную деятельность,

учитывая все ее компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка).

Познавательные универсальные учебные действия.

Система способов познания окружающего мира, построения самостоятельного процесса поиска, исследования и совокупность операций по обработке, систематизации, обобщению и использованию полученной информации.

Коммуникативные универсальные действия

Способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях; самостоятельная организация речевой1.

1.2 Цели и задачи программы

Цель программы - теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей Межшкольной службы примирения к работе в качестве медиаторов.

Задачи:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде,
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора,
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками,
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.

1.3 Содержание программы

Учебный план

№ п/п	Название разделов	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1.	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.	4	4	
2.	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.	3	3	
3.	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.	4	4	
4.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	3	3	
5.	Коммуникативные техники в работе медиатора	7	5	2
6.	Основные формы работы службы школьной медиации	3	3	
7.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	3	3	
8.	Работа в «аквариуме».	6		6
9.	Практикум.	1		1

10.	Супервизия.	2	2	
Всего		36	24	12

Содержание учебного плана

1 Медиация. Стандарты восстановительной медиации (4 часа).

Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация. Стандарты как руководство и источник информации для медиаторов. Основа восстановительной медиации – концепция восстановительного правосудия, новый подход реагирования на конфликты.

2 Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации (3 часа).

Добровольность участия сторон. Информированность сторон. Нейтральность медиатора. Конфиденциальность процесса медиации. Ответственность сторон и медиатора. Заглаживание вреда обидчиком. Самостоятельность служб примирения. Ориентированность на процесс коммуникации. Результат – примирительный договор или соглашение.

3 Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения (3 часа).

Службы примирения. Самостоятельность служб примирения. Состав служб примирения: координатор, куратор, медиаторы. Законы РФ и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в образовательной сфере. Документация службы примирения.

4 Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора (3 часа).

Компетенции: коммуникативная, аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями (стресс-менеджмент), менеджерская, креативность, организаторская.

5 Коммуникативные техники в работе медиатора (6 часов).

Ориентация на понимание. Техника активного слушания. Техника пассивного слушания. Техника «Отражение». Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных. Переформулирование. Резюмирование. Деконструкция. Техника «мозгового штурма». «Я – высказывания».

6 Основные формы работы службы школьной медиации (3 часа).

Программа восстановительной медиации (программа примирения). Программа «школьная восстановительная конференция». Программа «круг сообщества» («круг примирения») Программа «семейная конференция»

7 Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения (3 часа).

Этапы программы примирения: подготовительный, предварительные встречи, примирительная встреча, выполнение договора. Задачи на каждом этапе программы примирения

8 Работа в «аквариуме» (6 часов).

Практическая работа «Встреча со сторонами». Практическая работа «Примирительная встреча».

9 Практикум (1 часа).

Заполнение документов ШСП.

10 Супервизия. 2 часа

Анализ трудных конфликтных ситуаций.

1.4. Планируемые результаты

Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели:

1 уровень – приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
 - понимание роли медиатора;
 - проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ.

2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям человеческого общества и к социальным реалиям в целом:

- семья,
- знания,
- дружба,
- понимание,
- уважение,
- помощь,
- доверие.

3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия:

- освоить методику восстановительной медиации и проводить примирительные программы самостоятельно.

Выход за пределы аудитории.

Результаты деятельности обучающихся проявятся в работе межшкольной службы примирения.

Портфель достижений школьника

Достижения каждого обучающегося являются составной частью его портфолио.

2.1. Календарный учебный график

№ п/п	Название разделов и тем программы	Содержание	Количество часов			Форма проведения
			Всего	Теория	Практика	
I	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.	Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация. Стандарты как руководство и источник информации для медиаторов. Основа восстановительной медиации – концепция восстановительного правосудия, новый подход реагирования на конфликты.	4	4		Устный ответ
1	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.		1	1		Устный ответ
2	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.		1	1		Устный ответ
3	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.		1	1		Устный ответ
4	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.		1	1		Устный ответ
II	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.	Добровольность участия сторон. Информированность сторон. Нейтральность медиатора. Конфиденциальность процесса медиации. Ответственность сторон и медиатора. Заглаживание вреда обидчиком. Самостоятельность служб примирения. Ориентированность на процесс коммуникации. Результат – примирительный договор или соглашение.	3	3		
5	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.		1	1		Устный ответ
6	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.		1	1		Устный ответ
7	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.		1	1		Устный ответ
III	Деятельность служб	Службы	3	3		Устный

	примирения. Правовая основа служб примирения.	примирения. Самостоятельность служб примирения. Состав служб примирения: координатор, куратор, медиаторы. Законы РФ и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в образовательной сфере. Документация службы примирения.				ответ
8	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.		1	1		Устный ответ
9	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.		1	1		Устный ответ
10	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.		1	1		Устный ответ
11	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.					
IV	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	Компетенции: коммуникативная, аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями (стресс-менеджмент), менеджерская, креативность, организаторская.	3	3		
12	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.		1	1		Устный ответ
13	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.		1	1		Устный ответ
14	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.		1	1		Устный ответ
VI	Коммуникативные техники в работе медиатора		Ориентация на понимание. Техника активного слушания. Техника пассивного слушания. Техника «Отражение». Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных.	6	4	2
15	Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1		Устный ответ
16	Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1		Устный ответ
17	Коммуникативные техники в работе медиатора	1			1	Творческое задание
18	Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1		Устный ответ
19	Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1		Устный ответ
20	Коммуникативные техники в работе медиатора	1		1	Творческое задание	
21	Коммуникативные техники в работе медиатора					
VII	Основные формы работы службы школьной медиации.	Программа восстановительной медиации (программа примирения) Программа «школьная восстановительная конференция»	3	3		
22	Основные формы работы службы школьной медиации		1	1		Устный ответ
23	Основные формы работы службы школьной медиации		1	1		Устный ответ

24	Основные формы работы службы школьной медиации	Программа «круг сообщества» («круг примирения») Программа «семейная конференция»	1	1		Устный ответ
VIII	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	Этапы программы примирения: подготовительный, предварительные встречи, примирительная встреча, выполнение договора. Задачи на каждом этапе программы примирения	3	3		
25	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.		1	1		Устный ответ
26	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.		1	1		Устный ответ
27	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.		1	1		Устный ответ
IX	Работа в «аквариуме».		8		8	
28	Работа в «аквариуме».	Практическая работа «Встреча со сторонами»	1		1	Творческое задание
29	Работа в «аквариуме».		1		1	Творческое задание
30	Работа в «аквариуме».		1		1	Творческое задание
31	Работа в «аквариуме».	Практическая работа «Примирительная встреча»	1		1	Творческое задание
32	Работа в «аквариуме».		1		1	Творческое задание
33	Работа в «аквариуме».		1		1	Творческое задание
X	Практикум.	Заполнение документов ШСП	1		1	
34	Практикум.		1		1	Творческое задание
XI	Супервизия.	Анализ трудных конфликтных ситуаций	2	2		
35	Супервизия.		1		1	Творческое задание
36	Супервизия.		1		1	Творческое задание
	Всего		36	24	12	

2.2. Условия реализации программы.

Материально-техническое оснащение:

1. Кабинет 312
2. Ноутбук
3. Проектор
4. Экран

Информационное обеспечение:

1. Ресурсный центр на базе Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА»
2. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа».

<http://www.sprc.ru/library.html>.

Кадровое обеспечение: социальный педагог школы

2.3. Формы аттестации

- Контрольное занятие (супервизия),
- итоговое занятие,
- собеседование,
- Творческое задание.

2.4. Оценочные материалы

- Творческие работы учащихся:
- Участие в конкурсах
- Проведение открытых мероприятий

2.5 Информационно-методическое обеспечение

Дидактические материалы

Учебный фильм, презентация

Учебные карточки, буклеты

Образцы документов

Презентация

Учебный фильм

Учебный фильм, мультфильмы.

Учебный фильм

Опорный конспект

Образцы документов

2.6. Список литературы

1.Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа».
<http://www.sprc.ru/library.html>.

2.Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.

3.Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.

4.Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

5.Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

6.Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

7.Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.

8.Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа»,

2009.