Обращения граждан в МАОУ СОШ №30 за **апрель** 2025 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Дата регистрации обращения | Форма обращения (лично, по телефону, письмо, электронное письмо) | Вид обращения (предложение, заявление, жалоба, иное) | Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, и ответ получен) | Дата регистрации ответа на обращение  | Форма ответа (лично, по телефону, письмо, электронное письмо) |
| 10 | 08.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 08.04.2025 | по телефону |
| 11 | 18.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 21.04.2025 | по телефону |
| 12 | 19.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 21.04.2025 | по телефону |
| 13 | 19.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 21.04.2025 | по телефону |
| 14 | 24.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 24.04.2025 | по телефону |
| 15 | 24.04.2025 | лично | заявление | ответ получен | 30.04.2025 | лично |

Статистика **апрель** 2025 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| месяц | Всего обращений | Тип обращений | Тематика обращений |
| Личный прием | Телефон | Почта | Электронная почта | Об образовательном процессе | О выдаче справок и документов об обучении | Об изменении данных | Иное |
| апрель | 6 | 6 |  |  |  | 5 |  |  | 1 |