

Обращения граждан в МАОУ СОШ №30 за **декабрь** 2022 года

№ обращения	Дата регистрации обращения	Форма обращения (лично, по телефону, письмо, электронное письмо)	Вид обращения (предложение, заявление, жалоба, иное)	Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, и ответ получен)	Дата регистрации ответа на обращение	Форма ответа (лично, по телефону, письмо, электронное письмо)
67	01.12.2022	письменно	заявление	ответ получен	01.12.2022	По телефону
68	02.12.2022	письменно	заявление	ответ получен	05.12.2022	Лично
69	03.12.2022	письменно	заявление	ответ получен	05.12.2022	По телефону
70	13.12.2022 16:20:	Электронная почта	жалоба	ответ получен	19.12.2022 12:49	электронное письмо
71	15.12.2022 15:25:	Электронная почта	иное	ответ получен	19.12.2022 16:50	электронное письмо
72	16.12.2022	письменно	заявление	ответ получен	16.12.2022	По телефону

Статистика за **декабрь** 2022 года

месяц	Всего обращений	Тип обращений				Тематика обращений			
		Личный прием	Телефон	Почта	Электронная почта	Образовательном процессе	О выдаче справок и документов об обучении	Об изменении данных	Иное
декабрь	6	4			2	4			2

Статистика за **4 квартал 2022 года**

месяц	Всего обращений	Тип обращений				Тематика обращений			
		Личный прием	Телефон	Почта	Электронная почта	Образовательном процессе	О выдаче справок и документов об обучении	Об изменении данных	Иное
октябрь	6	6				6			
ноябрь	3	2	1			2	1		
декабрь	6	4			2	4			2
ИТОГО:	15	12	1		2	12	1		2